

## 第一部份：商業概論

1. 壓力鍋製造公司為防範產品因為設計或製造失誤，導致對第三者造成傷害或損失，而向保險人投保者，是為下列何種保險種類？
  - (A) 產品責任險
  - (B) 員工保險
  - (C) 公共意外險
  - (D) 職業災害險
2. 消費者要求物美價廉的商品，而公司內員工希望準時領取應得的工資，這是強調企業該負起下列何種社會責任？
  - (A) 經濟責任
  - (B) 法律責任
  - (C) 自由裁量責任
  - (D) 倫理責任
3. 下列何者不是商業行為？
  - (A) 某知名書城為了回饋偏鄉學生，特別給予憑學生證，購書六折的優惠活動
  - (B) 為了響應環保愛地球，小孟買了一部單車代步
  - (C) 日本宮城地震，台灣企業對當地的捐款
  - (D) 歐債危機讓很多消費者感受到景氣不佳，紛紛賣出股票，以擁有現金因應
4. 下列何者為固有商業？
  - (A) 信義房屋不動產仲介
  - (B) 饒河夜市的烤雞翅店特賣
  - (C) 國泰世華銀行抵押貸款
  - (D) 全家超商的物流配送
5. 下列敘述何者正確？
  - (A) 將土鳳梨製成鳳梨酥，產生了時間效用
  - (B) 宜蘭櫻桃鴨自產地運送至 101 購物中心的知名餐廳，創造了地域效用
  - (C) 周湯豪的個人演唱會，提供歌迷們娛樂，產生了原始效用
  - (D) 春天溫泉會館讓身心疲累的旅人獲得放鬆休息，創造了形式效用
6. 下列敘述何者錯誤？
  - (A) 味全公司生產牛奶、飲料等食品，入股全家便利超商為其銷售通路，這是垂直向下整合形式
  - (B) 台糖近年來逐漸轉型，引進生化科技的技術，朝美容保養品領域發展，此乃是經營多角化
  - (C) 因應規模龐大股東眾多，無法有效管理企業，另尋專業經理人負責經營管理，造成所有權與管理權分離，此乃為資本大眾化
  - (D) 現代商業分工愈多、愈細密，這可稱為商業經營之標準化
7. 下列選項何者不屬於行紀商？
  - (A) 舊稱牙行
  - (B) 太祥報關行
  - (C) 影歌星經紀人
  - (D) 大華證券經紀商

8. 下列何者不是商業經營的基本要素？
- (A) 商品 (B) 勞力  
(C) 資本 (D) 土地
9. 下列敘述何者正確？
- (A) 有限公司是依公司法設立的財團法人組織  
(B) 無限公司股份轉讓須經過半數股東同意  
(C) 股份有限公司的股東責任以所認股份為限  
(D) 兩合公司的有限責任股東的出資方式包含勞務、信用
10. 商業發展時期以「交易方式的演進」分類，下列敘述何者錯誤？
- (A) 其發展順序為物物交易時期、貨幣交易時期、信用交易時期  
(B) 貨幣交易時期又稱間接交換  
(C) 物物交換具有共同的價值計算標準  
(D) 支票、信用卡等皆為信用交易的媒介
11. 若四技二專在招生時，推動全民英檢及多益成績須達某一級別為其基本門檻，此措施對美語補習班的業者而言，應列為 SWOT 分析的哪一項目？
- (A) 優勢 (B) 劣勢  
(C) 機會 (D) 威脅
12. 下列哪一項屬於危機發生時之危機處理作業？
- (A) 企業聲譽再造  
(B) 提高產品與服務品質  
(C) 建立危機計劃  
(D) 成立危機處理小組
13. 下列哪一項意外所造成民眾的傷亡，不包含在公共意外責任險的範圍？
- (A) 商店利用通道堆放貨物影響逃生  
(B) 商店招牌因颱風掉落砸傷消費者  
(C) 在餐廳用餐的消費者滑倒受傷  
(D) 消費者因心臟病發作昏倒在本店
14. 小慧開設一家高級手工皂坊，因為歐債危機，造成景氣不確定性，使得消費者因擔心而不敢花大錢消費，這是手工皂坊所面臨的何種風險？
- (A) 市場風險  
(B) 災害風險  
(C) 經營風險  
(D) 資金風險
15. 下列何者是經營入口網站的主要獲利來源？
- (A) 拍賣成交之後的手續費  
(B) 網路廣告收入  
(C) 刊登拍賣物件的會員費  
(D) 銷售商品的收入

16. 下列何者是蘭陽地區觀光產業蘇澳冷泉 SWOT 分析中的「優勢」？
- (A) 雪隧通車，台北宜蘭往來方便
  - (B) 亞洲獨一無二的冷泉
  - (C) 附近沒有知名大型遊樂園
  - (D) 近年流行樂活旅行
17. 下列何種企業行為是企業善盡自由裁量責任？
- (A) 麥當勞成立「兒童之家」，讓遠到台北就醫的兒童有暫時棲身的地方
  - (B) 企業遵守就業服務法的規定，徵求各人才
  - (C) 某知名電子大廠改善勞動條件，增加員工福利
  - (D) 王品集團恪遵其「王品聖經」，規定員工不可開超過 150 萬元的高級汽車
18. 報載：知名的茶品飲料連鎖店「香香瑰園」士林店，曾被衛生局查獲冰塊生菌數不合格，超過標準值 10000 倍，有專家就形容這些冰塊就像水溝水一樣骯髒，而「香香瑰園」立即出面，並表示目前會暫時停止販售所有將會使用到冰塊的食品。上述敘述符合危機處理的何種原則？
- (A) 即時性
  - (B) 預防性
  - (C) 連動性
  - (D) 統一性
19. 下列何者**不是**財產保險？
- (A) 火災保險
  - (B) 責任保險
  - (C) 職災保險
  - (D) 運輸保險
20. 晶晶替女兒小蓉向南山人壽投保終身壽險，而小蓉被指定為享有賠償請求權之人，則晶晶是保險關係人的何種角色？
- (A) 保險人
  - (B) 被保險人
  - (C) 要保人
  - (D) 受益人
21. 下列何者為台灣經濟發展 SWOT 中的「T」？
- (A) 全球經濟的重心由西轉東
  - (B) 產業供應鍊完整
  - (C) 出口市場集中度偏高
  - (D) 韓國與美國的 FTA 效益發酵
22. 有關企業願景的敘述，下列何者正確？
- (A) 鴻海的企業願景：以愛心和關懷來建構與現代人密不可分的健康服務民生產業
  - (B) 企業願景為企業負責人制定的營運目標，員工因是生產第一線無法參與制定
  - (C) 願景是由價值觀、使命及未來目標所組成
  - (D) 為企業中期須完成的目標

23. 有關網路開業的敘述，下列何者正確？
- (A) 無名小站是知名的入口網站
  - (B) 7net 雲端超商是近年來 7-11 擴展通路的網路商店
  - (C) 賣家在拍賣網站 eBay，可讓喜愛相同主題的網友，共同參與討論，並形成社群
  - (D) 入口網站的龍頭為亞馬遜網路書店
24. 有關知名企業家與其所隸屬的企業，下列何者正確？
- (A) 裕隆汽車董事長→施崇棠
  - (B) 台積電董事長→張忠謀
  - (C) 台達電董事長→王雪紅
  - (D) 蘋果電腦董事長→比爾蓋茲
25. 有關自行創業的敘述，下列何者正確？
- (A) SOHO 族一詞起源自美國，意指在家創業者
  - (B) 對於短期需求或臨時性專案的企業核心事務，企業為了減少銷售成本，可採外包業務
  - (C) 創業可以實現自己一生的夢想，這是馬斯洛需求層次論中的「安全」層級
  - (D) 中央銀行規劃 App 創意園區提供團隊創業育成相關輔導服務

## 第二部份：計算機概論

26. 有關電腦主機板上插槽及介面的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 主機板上常承載 CPU、RAM、晶片組、介面擴充槽、輸出入連接頭(I/O)…等主要元素，故稱為 motherboard
  - (B) AGP 插槽一般可以用來安插顯示卡
  - (C) SATA 一般是使用於硬碟/光碟介面的規格
  - (D) USB 屬於並列式傳輸
27. 美國福特汽車公司利用機器人來加速汽車零件的組裝，這屬於哪一種型態的電腦應用？
- (A) CAI
  - (B) CAM
  - (C) CAD
  - (D) AI
28. 下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 不停的寄信給某人，使對方的電子信箱塞滿郵件，這種攻擊方式是屬於郵件炸彈
  - (B) 滑鼠設備不會感染電腦病毒
  - (C) 電腦蠕蟲屬惡意程式，它會耗用掉大量的電腦主記憶體儲存空間或網路頻寬
  - (D) 特洛伊木馬程式會感染應用軟體所製成的文件檔
29. 有關 SATA 與 IDE 的比較，下列何者**錯誤**？
- (A) SATA 硬碟屬於序列介面，但 IDE 硬碟不是
  - (B) SATA 硬碟支援熱插拔，但 IDE 硬碟不支援
  - (C) SATA 硬碟的轉速較優於 IDE 硬碟，故傳輸率較高
  - (D) SATA 硬碟的排線較 IDE 硬碟細長

30. 有關電腦的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 電腦硬體五大單元分別為：輸入單元、輸出單元、記憶單元、算術與邏輯單元及控制單元
  - (B) 所謂資訊家電(IA)是指家中電器產品嵌入微電腦裝置，藉此更方便地控制電器產品的運作
  - (C) 汽車導航系統須靠全球定位系統才能發揮功能
  - (D) 電腦除了可以做文書處理作業亦可以寄送傳統郵件
31. 有關電腦發展的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 體積愈來愈大
  - (B) 處理資料速度愈來愈快
  - (C) 使用愈來愈簡便
  - (D) 價格愈來愈低
32. 電腦依處理資料訊號型式可分類比及數位電腦二種，有關類比與數位的敘述何者正確？
- (A) 自然界所產生的訊號如溫度、壓力、電壓等屬於數位訊號
  - (B) 類比電腦較數位電腦速度快且準確性較高
  - (C) 將類比訊號轉為數位訊號的過程稱之為解調變(DEModulation)
  - (D) 電腦利用網路傳送資料，須透過數據機(MODEM)將電腦內的類比訊號轉為數位訊號後，才能傳送
33. 下列敘述何者正確？
- (A) 64 位元的 CPU 一次能處理 64 位元組的資料
  - (B) 自拍旅遊照及影片放在 Facebook 中供網友瀏覽會觸犯著作權法的規定
  - (C) DVD-R 與 DVD-RW 的差異在於燒錄資料的速度不同
  - (D) 二進位數字 01101101，轉為十六進位數字為 6D
34. 有關電腦教育應用中，下列何者**錯誤**？
- (A) 遠距教學可以打破時空限制，提供一種新型的學習方式
  - (B) 利用電腦進行輔助教學稱為 AI
  - (C) 線上即時評量是一種利用電腦與網路技術進行考試或測驗的方式，優點是可以立即知道成績且系統可以顯示錯誤題目的分析
  - (D) 對高危險性的教學訓練，可先利用 VR 技術進行多次模擬練習，降低傷害的發生
35. 有關電腦及週邊裝置保養的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 螢幕應避免受陽光直接曝曬
  - (B) 磁碟機的讀寫頭應常使用清潔紙擦拭
  - (C) 光碟機指示燈亮時不要做抽取光碟的動作
  - (D) 可以小型吸塵器清潔鍵盤細縫間的灰塵
36. 中央處理器(CPU)執行一個指令時的先後步驟依序為何？
- (A) 擷取→解碼→儲存→執行
  - (B) 解碼→擷取→執行→儲存
  - (C) 擷取→執行→解碼→儲存
  - (D) 擷取→解碼→執行→儲存

37. 下列敘述何者正確？
- (A) 內儲程式的概念是由美國數學家巴貝基所提出，故巴貝基有電腦之父之稱  
 (B) 目前大家常用的隨身碟或 MP3 隨身聽，其使用的記憶體多半為 Flash RAM  
 (C) 遠距教學是「利用網路與媒體來突破空間的限制，將系統化設計的教材傳遞給學習者的教學過程」的概念  
 (D) 有關記憶體 L1 Cache、L2 Cache、L3 Cache 及主記憶體的存取速度比較為：L3 Cache > L2 Cache > L1 Cache > 主記憶體
38. 家蓉買了一臺彩色噴墨印表機以便列印自己數位相機內的照片，請問爲了要印出好看的照片，購買彩色噴墨印表機時要特別注意哪一項規格？
- (A) 解析度 (B) 外殼顏色  
 (C) 尺寸大小 (D) 重量
39. 四技二專統一入學測驗的電腦閱卷作業，最適合採用下列哪一種資料處理型態來處理？
- (A) 線上處理  
 (B) 即時處理  
 (C) 批次處理  
 (D) 分時處理
40. 電腦中的 1 毫微秒(ns)相當於是幾秒？
- (A)  $10^{-3}$  秒 (B)  $10^{-6}$  秒  
 (C)  $10^{-9}$  秒 (D)  $10^{-12}$  秒
41. 已知某程式佔 4 M 位元組，若程式計數器(PC)目前的值爲  $(400000)_{16}$ ，在執行這個程式之後，程式計數器的值將爲多少？
- (A)  $(440000)_{16}$   
 (B)  $(5FFFFFF)_{16}$   
 (C)  $(700000)_{16}$   
 (D)  $(800000)_{16}$
42. 若某 CPU 指令格式如右，請問該 CPU 的指令集最多有幾個指令？
- (A) 8 個  
 (B) 16 個  
 (C) 256 個  
 (D) 16 M 個
- |         |         |    |
|---------|---------|----|
| 0       | 78      | 31 |
| OP Code | Address |    |
43. 系統軟體中，爲解決電腦主記憶體太小而無法執行太大程式的問題，故利用輔助儲存裝置來擴展主記憶體容量，使得大型程式得以順利執行的技術是：
- (A) 延伸記憶體  
 (B) 虛擬磁碟機  
 (C) 虛擬記憶體  
 (D) 抽取式硬碟

44. 下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 一般常用的隨身碟，通常是使用 USB 連接埠與電腦連接
  - (B) 磁帶上資料的存取是採用循序方式
  - (C) 磁碟片上之每個同心圓稱為磁區，每個磁區分成數等份，每份稱為磁軌
  - (D) 磁軌內、外圈之大小不同，所以內外磁軌的儲存密度亦不同
45. 有關 BD、DVD、DRAM、Cache 讀取速度之比較，由快到慢排序，下列何者正確？
- (A)  $BD > DVD > DRAM > Cache$
  - (B)  $Cache > BD > DVD > DRAM$
  - (C)  $DVD > DRAM > Cache > BD$
  - (D)  $Cache > DRAM > BD > DVD$
46. 彩色印表機出色如果為 CMYK(0,0,0,0)時，所印出的是什麼顏色？
- (A) 白色
  - (B) 藍色
  - (C) 黃色
  - (D) 黑色
47. 下列敘述何者**不正確**？
- (A) 赫茲(Hz)是衡量微處理器速度的單位
  - (B) Bit 是電腦中表示資料的最基本單位，其內容為 0 或 1
  - (C) 數據機的速度是以 bps 為單位，即每秒所傳送的 Byte 數
  - (D) 40 倍速的 CD 光碟機其資料的最大傳輸速度是每秒  $40 * 150 \text{ KB} = 6000 \text{ KB}$
48. 解析度可用來表示印表機的列印品質，通常以 dpi(dot per inch)為單位。若有一張點陣圖檔(像素 $1024 \times 1280$ )，輸出成 $4 \times 5$ 英吋的照片，所得畫面之解析度為何？
- (A) 72 dpi
  - (B) 256 dpi
  - (C) 150 dpi
  - (D) 300 dpi
49. 有關匯流排的敘述，下列何者正確？
- (A) CPU 主要是靠位址匯流排來傳輸電腦記憶體內所儲存的資料
  - (B) 資料匯流排的排線數，可決定可定址的最大記憶體空間
  - (C) 位址匯流排與控制匯流排的傳輸方向，同為單向
  - (D) 控制匯流排的排線數，決定每次能同時傳送資料的位元數
50. 有關電腦的敘述，下列何者正確？
- (A) 在硬碟中的緩衝記憶體可以加快硬碟旋轉速度
  - (B) 製作成免安裝形式的軟體稱為綠色軟體
  - (C) 一般而言，負責連接 CPU 與高速輸入/輸出(I/O)裝置的控制晶片是南橋晶片
  - (D) 八個位元最多有 128 種組合，故最多可以表示 128 個不同的符號